**ტექნიკური დავალება**

***სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს დაცვის მომსახურების გაწევაზე.***

**1. სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს ტექნიკური მახასიათებლები:**

კომპანიის ოფისის მდებარეობა: დ. აღმაშენებლის ხეივანი № 213. ტენდერის ჩატარებაზე პასუხისმგებელი პირი: მირიან კაკაბაძე. საკონტაქტო ნომერი : 599 885 455.

სავაჭრო და გასართობი ცენტრი „თბილისი მოლი“-ს მდებარეობა: დ. აღმაშენებლის ხეივანი, მე-16 კმ. მოლის საერთო ფართი შეადგენს დაახლოებით 206,000 კვ.მ., რვა სართულიანი შენობა, რომლის ოთხი სართული მიწისქვეშა ავტოსადგომია. ვებ-საიტის მისამართი: www.tbilisimall.ge

**2. მომსახურების გაწევის სახეობა:** სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს ტერიტორიაზე და შენობაში წესრიგის დაცვა. სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს კუთვნილი ქონების დაცვა და გამშვები და შიდა ობიექტის (ხანძარსაწინააღმდეგო) რეჟიმების უზრუნველყოფა. სახანძრო უსაფრთხოების და საგზაო მოძრაობის წესების დაცვის კონტროლი სავაჭრო ცენტრის და მიმდებარე ტერიტორიაზე.

**3. მომსახურების გაწევის ვადა:** ხელშეკრულების ხელმოწერიდან ერთი წელი და დამატებით ერთ წლიანი პროლონგაციით.

**4. სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს დაცვის მომსახურების გაწევის ტექნიკური მოთხოვნები:**

4.1. დაცვითი მომსახურების გაწევა ხდება საქართველოს კანონმდებლობის მკაცრ შესაბამისობაში.

4.2. დაცვითი მომსახურება ითვალისწინებს შემდეგი მოვალეობების შესრულებას:

- სავაჭრო ცენტრ “თბილისი მოლი“-ს სადღეღამისო დაცვა (დასაცავი ობიექტი);

- ქონების დაცვა, სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს (დასაცავი ობიექტი) ტერიტორიაზე და შენობაში, მატერიალური ფასეულობების შენარჩუნება, ვანდალური ქმედებების ფაქტების აღკვეთა (დაზიანება და განადგურება), მიმართული შიდა და გარე მოწყობილობების და ინვენტარის წინააღმდეგ.

- ღონისძიებების განხორციელება (მათ შორის სამართალდამცავ ორგანოებთან ერთად) ქურდობის, ქონების დაზიანების და განადგურების აღმოსაფხვრელად და თავიდან ასაცილებლად, აგრეთვე უკანონო საქმიანობასთან დაკავშირებული პირების დაკავება, და სამართალდამცავ ორგანოებზე აუცილებელი გადაცემით(მათ შორის ალკოჰოლური სასმელების დალევის და მოწევის ფაქტები), სავაჭრო ცენტრის თანამშრომლებისთვის დახმარების გაწევა, თავიანთი მოვალეობების შესრულებისას;

- სასწრაფო სამედიცინო დახმარების (საჭიროების შემთხვევაში), სახანძრო დაცვისა და სხვა საგანგებო რეაგირების სამსახურის გამოძახება.

- საგანგებო სიტუაციებზე რეაგირება, სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს მომხმარებლების და თანამშრომლების სიცოცხლის და ჯანმრთელობის შენარჩუნების მიზნით. ხალხის ევაკუაციის პროცესის ხელმძღვანელობა;

- სავაჭრო ცენტრის დაცვის ტექნიკური საშუალებების სასიგნალო ინფორმაციის შესაბამისად, სათანადო რეაგირების ზომების მიღება;

- ქალაქ თბილისის შესაბამისი სამსახურების და სავაჭრო ცენტრის ხელმძღვანელების(დამკვეთის) ოპერატიული ინფორმირება ყველა შემთხვევების/სამართალდარღვევების (მათ შორის სახანძრო უსაფრთხოების წესების დარღვევა, გამშვები და შიდა ობიექტის რეჟიმების და ა.შ.) და ბუნებრივი, ტექნოგენური ხასიათის საგანგებო სიტუაციების შესახებ დასაცავ ობიექტზე, და ასევე დამკვეთის ქონების დაცვა ევაკუაციის დროს;

- სავაჭრო ცენტრის ხელმძღვანელების ინფორმირება მორიგეობის პროცესში მომხდარი მოვლენების შესახებ, რომლებიც ეხება დამკვეთის ინტერესს, და გარკვეულწილად გავლენას ახდენს მისი საქმიანობის უსაფრთხოებაზე;

- არსებული გამშვები პუნქტების გვერდის ავლით მოქალაქეების, ავტოტრანსპორტის არასანქცირებული შემოსვლის აღკვეთა;

- დასაცავ ობიექტზე ოპერატიული ვითარების მდგომარეობის მონიტორინგი, მესამე პირებისგან უკანონო ქმედებების თავიდან ასაცილებლად, რომლებიც შეიცავს ადმინისტრაციული და/ან სისხლის სამართლის დარღვევის ნიშნებს, და აგრეთვე დამკვეთის ქონების დაზიანებას იწვევს;

- გამშვები და შიდა ობიექტის (ხანძარსაწინააღმდეგო) რეჟიმის უზრუნველყოფა,ობიექტზე, რომლის ქონება არის დაცული, დამკვეთის მიერ დადგენილი და დაცვის კომპანიის ხელმძღვანელთან შეთანხმებული წესების შესაბამისად;

- საგანგებო სიტუაციის აღმოჩენის შემთხვევაში,სწრაფი რეაგირების ჯგუფის გაგზავნა, გუშაგებისთვის დახმარების გასაწევად.

- დამკვეთის კონსულტირება და რეკომენდაციების შემუშავება, მისი უფლებების და კანონიერი ინტერესების უსამართლო ქმედებებისგან დაცვის შესახებ;

- დაცვის თანამშრომლების ქმედებების კოორდინაცია, საგანგებო სიტუაციის განვითარების თავიდან ასაცილებლად და დასაცავ ობიექტზე დამკვეთის ქონების და მატერიალური ფასეულობების დაცულობის უზრუნველყოფა;

- დამკვეთის სტრუქტურულ ქვედანაყოფებთან, დაცვის კომპანიის სამორიგეო ნაწილთან, სამართალდამცავი ორგანოების ტერიტორიულ ქვედანაყოფებთან, საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტოსთან და ავარიულ-ტექნიკურ სამსახურებთან სადღეღამისო ურთიერთმოქმედება;

4.3. სამსახურეობრივი მოვალეობების შესრულებისას დაცვის თანამშრომლები აღჭურვილები უნდა იყვნენ:

- საზაფხულო და ზამთრის ფორმით (განმასხვავებელი ნიშნებით, რის საშუალებით შეიძლება დაცვის თანამშრომლის კომპანიის წევრობის დადგენა), საფირმო ბეიჯით, გუშაგის სახელის მითითებით;

- საპეცსაშუალებებით (რეზინის ხელკეტები, ბორკილები, გაზის ბალონები, ჟილეტები და ასე შემდეგ)

- ელექტრო ფარნებით, ლითონის დეტექტორებით, რაციებით და/ან მობილური კავშირით;

4.4. სამსახურეობრივი მოვალეობების შესრულებისას დაცვის თანამშრომლებმა უნდა:

- ფლობდნენ პროფესიონალურ ჩვევებს, იყვნენ თავაზიანები, თავშეკავებულები, მოწესრიგებული გარეგნობით;

- იცოდნენ დაცვის ტექნიკური საშუალებების დანიშნულება და გამოყენება: ხანძარსაწინააღმდეგო საშუალებების, რადიოკავშირის საშუალებების, ლითონის დეტექტორების;

- იყვნენ მომზადებულები იმოქმედონ საგანგებო სიტუაციის აღმოჩენის დროს (ხანძარი, უცხო ნივთების აღმოჩენა, მძევლაად აყვანა,წყალდიდობა, მიწისძვრა და ა.შ.); **დაცვის კომპანიის ადმინისტრაცია იღებს სრულ პასუხისმგებლობას მისი თანამშრომლების მომზადებაზე, დასაცავ ობიექტზე მათი მოვალეობების შესრულებისას, მათ ქმედებებზე, საგანგებო სიტუაციის აღმოჩენისას, მოცემული ობიექტის მოთხოვნების შესაბამისად.**

- იცოდნენ კავშირის საშუალებების გამოყენება, სავაჭრო ცენტრის ტერიტორიაზე და შენობაში შეუწყვეტელი კომუნიკაციის უზრუნველყოფით, მორიგე სმენის თანამშრომლების და დაცვის კომპანიის ოპერატიული მორიგის შორის, რომელიც პასუხისმგებელია დასაცავი ობიექტის უსაფრთხოების უზრუნველყოფაზე.

**4.5. მომსახურების გაწევის მოთხოვნები:**

- დაცვითი მომსახურების გაწევის რეჟიმი- სადღეღამისო, ყოველდღე, დასვენების დღეების და დღესასწაულების ჩათვლით;

- ობიექტის დაცვის მოვალეობების შესასრულებლად არ დაიშვებიან სტაჟიორი გუშაგები.

- ობიექტის ტერიტორიაზე გამშვები და შიდა ობიექტის რეჟიმების ორგანიზაციას უზრუნველყოფენ დაცვის კომპანიის თანამშრომლები.

4.5.1. გამშვები რეჟიმი - ღონისძიებების და წესების ერთობლიობით უზრუნველყოფილი თანმიმდევრობა, რომელიც გამორიცხავს უცხო პირების, ავტოტრანსპორტის უკონტროლო შემოსვლას, და ქონების შემოტანას დასაცავ ობიექტზე ან ობიექტიდან გამოტანას.

4.5.2. შიდა ობიექტის რეჟიმი - ღონისძიებების და წესების ერთობლიობით უზრუნველყოფილი თანმიმდევრობა, რომელიც ხორციელდება დასაცავი ობიექტის ტერიტორიაზე მყოფი პირების მიერ, შრომის შინაგანაწესის და სახანძრო უსაფრთხოების მოთხოვნების შესაბამისად.

4.5.3. დაცვის კომპანიის თანამშრომლებმა უნდა იცოდნენ დებულებები და ინსტრუქციები გამშვები და ხანძარსაწინააღმდეგო რეჟიმების შესახებ, სავაჭრო ცენტრის შინაგანაწესი, ობიექტების დაცვის წესები და ინსტრუქციები, დასაცავი ობიექტის ადმინისტრაციის წარმომადგენლების, და საგანგებო რეაგირების საქალაქო სამსახურების ტელეფონის ნომრები.

4.5.4. დაცვის საგუშაგოები უნდა დაკომპლექტდეს მორიგეობის გრაფიკის შესაბამისად, დაცვის კომპანიის მიერ შემუშავებული და სავაჭრო ცენტრის ადმინისტრაციასთან შეთანხმებული დადგენილი წესით. დამკვეთს აქვს უფლება შეამოწმოს დაცვის თანამშრომლების დასწრება ობიექტზე. გამოვლენილი დარღვევები შეფასდება როგორც არასათანადო (უხარისხო) მომსახურება და გამოიწვევს დაცვის კომპანიის პასუხისმგებლობას (ჯარიმას).

4.5.5. დასაცავი ობიექტის კონტროლის სისტემას, საგუშაგოების დისლოკაციას, მარშრუტებს და დაცვის თანამშრომლების რაოდენობას, განსაზღვრავს დაცვის კომპანიის ხელმძღვანელი, დასახული მიზნების ოპტიმალურობიდან გამომდინარე და სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს ადმინისტრაციასთან (დამკვეთი) შეთანხმებით.

**4.6. საგანგებო სიტუაციების აღმოჩენის შემთხვევაში, დაცვის კომპანია უზრუნველყოფს:**

- შესაბამისი საქალაქო სამსახურების და სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს ადმინისტრაციის შეტყობინებას;

- სავაჭრო ცენტრიდან ხალხის ევაკუაციას;

- საგანგებო სიტუაციის ლიკვიდაციას ან ლოკალიზაციას განვითარების საწყის სტადიაზე;

- სწრაფი რეაგირების ჯგუფის გამოცხადებას, არანაკლებ 2 დაცვის თანამშრომლის შემადგენლობით და არაუგვიანეს 20 წუთისა საგანგაშო სიგნალის მიღების შემდეგ;

- დაცვის გაძლიერება საკუთარი ძალების და საშუალებების გამოყენებით, მინიმუმ ორი სადღეღამისო დაცვის საგუშაგოს დამატებით, საგანგებო სიტუაციის ლიკვიდაციის პერიოდით. ამასთანავე, საგანგებო სიტუაციის აღმოჩენის შემთხვევაში დამატებითი საგუშაგოების დადგმის დრო არ უნდა აღემატებოდეს 2 საათს, საგანგაშო სიგნალის მიღების მომენტიდან;

**4.7 დაცვის კომპანია ვალდებულია:**

- არ გადასცეს მესამე პირებს დამკვეთისგან მიღებული საბუთების ორიგინალები ან ასლები, დამკვეთის წერილობითი თანხმობის გარეშე. პირადად შეასრულოს მოვალეობები (თავისი ძალებით და ქვედანაყოფებით), მესამე პირზე მოვალეობების დაკისრების გარეშე;

- გაანთავისუფლოს თავისი თანამშრომელი სამსახურიდან დამკვეთის ობიექტებზე, მისი მოთხოვნით, მოვალეობების არ შესრულების ან არასათანადოდ შესრულების, უფლებამოსილების გადაჭარბების და უკანონო ქმედების ჩადენის შემთხვევაში;

- დასაცავი ობიექტის სახანძრო უსაფრთხოებაზე პასუხისმგებლობა;

- მომსახურების დაწყების მომენტიდან შეთანხმდეს შინაგან საქმეთა სამინისტროს ტერიტორიულ ორგანოებთან თანამშრომლობაზე (პოლიცია, საგანგებო სიტუაციების მართვის სააგენტო) დამკვეთის ტერიტორიაზე.

4.7.1. დაცვის კომპანიას უნდა ჰქონდეს პროფესიული საქმიანობის დაზღვევა, რათა აუნაზღაუროს დამკვეთს მიყენებული ზარალი შემდეგ შემთხვევებში:

- დამკვეთის ქონების განადგურება ან დაზიანება ,სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს თანამშრომლებს ან მომხმარებლებს სიცოცხლის და ჯანმრთელობის ზიანის მიყენება, ობიექტის დაცვის ნაკისრი მოვალეობების არ შესრულების, ან არასათანადოდ შესრულების შედეგად, მათ შორის ფაქტიური დამნაშავის არ ყოფნის შემთხვევაში, რომლის დაკავება ვერ მოხერხდა;

- ხანძრის ან სხვა მიზეზების გამო, თანამშრომლების ბრალით გამოწვეული დაცვის მოვალეობის შესრულების დროს, და ასევე ობიექტის დაცვის ნაკისრი მოვალეობების არ შესრულების, ან არასათანადოდ შესრულების შედეგად;

- დაცვის კომპანიის, ან დაცვის კომპანიის თანამშრომლების უკანონო ქცევის შედეგად (ქმედება ან უმოქმედობა);

**4.8. სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს დაცვის მომსახურების გაწევის პირობები, ანაზღაურება და საგარანტიო ვალდებულებები.**

4.8.1. დაცვის კომპანია უზრუნველყოფს სავაჭრო ცენტრ “თბილისი მოლი“-ს ხარისხიან მომსახურებას

4.8.2. დაცვის კომპანიის მომსახურების ანაზღაურება განხორციელდება საბანკო გადარიცხვით შემდეგი თანმიმდევრობით:

- სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს დაცვის მომსახურების გაწევის შემდეგ, ხელი ეწერება გაწეული მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტს და იგზავნება ანგარიში(ინვოისი).

4.8.3. გადახდა განხორციელდება 5 დღის ვადაში, გაწეული მომსახურების შესახებ აქტის ხელმოწერის და დაცვის კომპანიისგან ანგარიშის მიღების შემდეგ.

4.8.4. გადახდა ხდება მხოლოდ ფაქტიურად გაწეული მომსახურებისთვის, დაცვის კომპანიის მიერ დამადასტურებელი საბუთების მოწოდების საფუძველზე,შეთანხმებული ფორმების მიხედვით(ნუსხა, უწყისი). საანგარიშო პერიოდი არის ერთი თვე.

**5. მოთხოვნები ხელშეკრულებისთვის:**

- 7 სამუშაო დღის ვადაში, ტექნიკური დავალების მიღების შემდეგ, წარმოგვიდგინეთ სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს დაცვის მომსახურების გაწევის ხელშეკრულების პროექტი. კომპანიის მიერ წარმოდგენილ ტიპიურ ხელშეკრულების ფორმას უნდა ჰქონდეს ცვლილებების შეტანის საშუალება, და ასევე დამატებითი შეთანხმებების შეტანის საშუალება, შპს „რაკიინ აფთაუნ დეველოპმენტ“-ის პირობებით.

**აუცილებელია ხელშეკრულებაში აისახოს:**

**-** დამატებითი მომსახურება, ძირითად ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული მომსახურების გარდა, დაცვის კომპანიის მიერ უნდა იყოს გაწეული, დამკვეთისგან წერილობითი შეტყობინების მიღების შემდეგ, საგნის და მომსახურების პერიოდის დეტალური აღწერით.

მომსახურების გაწევის აუცილებლობის შეტყობინება იგზავნება დამკვეთის მიერ არანაკლებ 3 დღისა, მომსახურების მოწოდების თარიღამდე;

-სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს ქონების დაცულობაზე პასუხისმგებლობა, მისი დაკარგვის, დანაკლისის, ან დაზიანების(და სხვა) შემთხვევაში;

- მომსახურების გაწევის პროცესში, სახანძრო უსაფრთხოების და შრომის დაცვის წესების დარღვევაზე პასუხისმგებლობა(ჯარიმა);

**6. დავალება:** მოცემული ტექნიკური დავალების და მასში ჩამოთვლილი მოთხოვნების საფუძველზე, და ასევე დასაცავი ობიექტის ადგილზე ფაქტიური თქვენი სპეციალისტების მიერ შესწავლის შემდეგ, სართულების გეგმების და სავაჭრო ცენტრ „თბილისი მოლი“-ს მდებარეობის გეგმის შესაბამისად, თქვენ აუცილებლად უნდა მოამზადოთ და წარმოგვიდგინოთ, მოცემული დავალების მიღების შემდეგ, 7 სამუშაო დღის ვადაში, ამოცანების თქვენი ხედვა და სავაჭრო ცენტრის დაცვის მოწყობის გადაწყვეტილება, როგორც ფიზიკური ძალებით, ასევე ტექნიკური საშუალებებით.

წინადადების მოთხოვნებისთვის:

წინადადება უნდა შეიცავდეს:

-მომსახურების ტექნოლოგია (როგორ აპირებთ მომსახურების გაწევას).

-საგუშაგოების ადგილმდებარეობა.

-ყველა საგუშაგოს სამუშაო გრაფიკი (8 საათი, 24/7, 12 საათი, და აშ.).

-გუნდის ორგანიზაციული სქემა ტერიტორიაზე.

-თანამშრომლების რაოდენობის კალკულაცია

-ყველა ტიპის დაცვის თანამშრომლის (მცველი, ზედამხედველი, უფროსი, და ა.შ.) აღჭურვილობა.

-ფასის წინადადება კალკულაციით.

-დამატებითი პერსონალის საათობრივი განაკვეთი.

-დამატებითი მომსახურება ფასით (სურვილისამებრ).

შემსრულებელი: ნიკოლოზ კომელევი

ტელ.: +995599544112

E-mail: n.komelev@tbilisimall.com

***Technical Assignment.***

***“Tbilisi Mall” shopping center security service provision.***

**1.”Tbilisi Mall” shopping center technical characteristics:**

The office of the company is located at: D. Aghmashenebeli Highway, № 213. Contact person who is responsible for the RFP procedure: Mirian Kakabadze, 599 885 455 mob.

"Tbilisi Mall" (Client) shopping and entertainment center is located at the address: D. Aghmashenebeli Highway № 213. Total building area of the Mall is about 206,000 sqm with eight levels, four of which is an underground parking. Website of the Mall is www.TbilisiMall.com.

**2. Type of service required:** Protection of law and order in the territory and in the building of "Tbilisi Mall" shopping center. Protection of property belonging to the shopping center "Tbilisi Mall", providing checkpoint and internal (firefighting) regimes. Control of compliance with fire safety and traffic regulations on the territory of the shopping center and the adjacent territory.

**3. Term of services:** One year, from the moment of signing the contract plus one year of prolongation.

**4. Technical requirements for security services for "Tbilisi Mall" shopping center:**

4.1. Security services are provided strictly in accordance with the requirements of Georgian legislation.

4.2. Security services provide for the fulfillment of the following obligations:

- 24-hour security of "Tbilisi Mall" shopping center (protected object);

- protection of property, ensuring the safety of material assets located inside the building and on the territory of Tbilisi Mall shopping center (protected facility), prevention of vandalism facts (damage or destruction) related to external and internal equipment, inventory.

- implementation of measures (including in conjunction with law enforcement agencies) to prevent theft, damage or destruction of property, as well as to detain persons involved in unlawful actions with mandatory transfer to law enforcement officers (including taking measures to prevent the facts of drinking, smoking, etc.), assisting the employees of the shopping center in the exercise of their powers;

- call (if necessary) of emergency medical care, fire protection and other emergency response services.

- responding to emergencies, with the aim of preserving life and health of employees and visitors of “Tbilisi Mall”. Managing the evacuation process.

- taking appropriate measures to respond to the signal information of the shopping center protection technical means.

- promptly informing the relevant services of Tbilisi and the heads of the shopping center (the Client) about all incidents / offenses (including violations of fire safety rules, checkpoint and internal (fire-fighting) regimes, etc.) including natural and technogenic emergency situations on protected object and protection of the Client’s property during evacuation;

- informing the head of security of the shopping center of the events that took place in the process of carrying out the duty, affecting the interests of the Client and influencing the safety of his activities, to some extent.

- prevention of unauthorized bypassing of existing checkpoints (passage) by citizens, vehicles.

- monitoring the state of the operational situation at the protected facility, in order to prevent unlawful enroach of third parties containing attributes of administrative and / or criminal offenses, including those causing damage to the Client's property.

- provision of checkpoint and internal (firefighting) regimes at the facility, property of which is under protection, in accordance with the rules established by the Client, agreed with the management of the Security company.

- sending a rapid response team to assist the guard (guard posts) in case of an emergency.

- advise the Client and make recommendations to him on the issues of lawful protection of his rights and legitimate interests from unlawful attacks.

- Coordination of security personnel actions to prevent the emergency development and ensure the safety of the property and material values ​​of the Client at the protected facility.

- 24-hour interaction with structural subdivisions of the Client, the duty station of the Security company, as well as with territorial subdivisions of law enforcement bodies (Patrol Police 112), Ministry of Emergency Situations, emergency technical services.

4.3. When performing duties, security officers should be equipped with:

- summer and winter uniforms (with signs of distinction allowing to determine the belonging of the guard to the security company), a corporate badge with the name of the guard.

- special means (rubber sticks, handcuffs, gas cartridges, vests, etc.).

- electric lanterns, metal detectors, radio stations and / or mobile communication.

4.4. Security officers in the performance of their duties should:

- have professional skills, be polite, fit, have a neat appearance.

- know the purpose and be able to use the technical means of protection: firefighting means, radio/mobile communications - Be trained how to act in case of an emergency (fire, detection of foreign objects, hostage taking, flood, earthquake, etc.); **The administration of the security company is fully responsible for training its employees performing duties at the protected facility, for their actions, in the event of an emergency, in accordance with the requirements for this facility.**

- to be able to use communication means ensuring uninterrupted communication in the territory and in the premises of the shopping center, between all employees of the guard duty and the duty officer, responsible for ensuring the security of the protected facility.

**4.5. Requirements for the provision of services:**

- Regime of providing security services – 24 hours, daily, including weekends and holidays.

- Guards-trainees are not allowed to perform duties on the protection of the facility.

- The organization of the checkpoint and internal (firefighting) regime on the territory of the facility is provided by the employees of the security organization.

4.5.1. The checkpoint regime is an order provided by a set of measures and rules that exclude the possibility of uncontrolled entry (exit) of persons, vehicles, import (export) of property to the protected object and from the protected facility.

4.5.2. Internal (firefighting) regime, the object mode is an order provided by a set of measures and rules performed by persons who are at a protected facility in accordance with the requirements of the internal labor regulations and fire safety rules.

4.5.3. Employees of the Security company should be aware of the regulations and instructions on the checkpoint, internal (fire-fighting) regimes, internal regulations of the shopping center, rules and instructions for the protection of objects, phone numbers of the protected facility administration representatives and city emergency response services.

4.5.4. Security post duty should be equipped according to schedule, developed by the Security company and agreed in the prescribed manner with the mall administration. The Client reserves the right to verify the presence of security staff on site. The violations will be treated as improperly (poorly) provided services and entail the Security company's responsibility (penalty).

4.5.5. Protected facility control system, deployment of posts, the routes and the number of security personnel are determined by the heads of the Security company, based on the optimal tasks achievement, approved by the administration of "Tbilisi Mall" shopping center (Client).

**4.6. In case of emergency situations, the Security company provides:**

- notification of the relevant services of the city and the administration of "Tbilisi Mall" shopping center.

- evacuation of people from the shopping center.

- elimination or localization of the emergency at the initial stage of its evolution.

- Arrival of a rapid response team (not less than 2 security officers) within a period of no more than 20 minutes from the moment of the alarm.

- Strengthening of protection at the expense of own forces and means by putting at least two 24-hour additional security posts for the period up to elimination of an emergency situation. In this case, the time for issuing additional security posts to strengthen security in the event of an emergency should not exceed 2 hours, from the moment of the alarm.

**4.7. The Security company should:**

- not transfer original documents or copies received from the Client to third parties without the written permission of the Client.

- perform duties personally (by own forces and divisions), without imposing obligations on third parties.

- suspend his employee from work at the Client's facilities, by the request of the latter in case an employee was convicted of non-performance or improper performance of his duties, exceeding his powers, committing illegal actions.

- be responsible for the fire safety of the security facility.

**- By the time of the beginning to provide the services, conclude an agreement on interaction with the territorial bodies of internal affairs (the police, the Ministry of Emergency Situations) at the Client's territory.**

4.7.1. The Security company should have professional activity insurance to compensate the losses caused to the Client in case of:

- destruction or damage to the property of the Client, harm to life and health of “Tbilisi Mall” employees and visitors, resulted from non-performance or improper performance of the Security company’s obligations to protect the facility, including in the absence of an actual culprit, which was failed to detain;

- fire or other reasons caused by the fault of the security company employees, as well as as a result of the failure or improper performance of the obligations assumed to protect the facility by the Security company.

- due to unlawful behavior (action or inaction) - the Security company, the employees of the Security company.

**4.8. Conditions for providing security services for “Tbilisi Mall” shopping center, payment and guarantee obligations.**

4.8.1. The security company guarantees the quality of the service provided to protect “Tbilisi Mall” shopping center.

4.8.2. Payment for security company services will be made by bank transfer in the following sequence:

- after security service for Tbilisi Mall shopping center is provided, delivery-acceptance act for providing services will be signed and an invoice will be issued.

4.8.3. The payment will be made within 5 working days after signing the act of provided services and receiving an invoice from the security company.

4.8.4. Payment is made only for provided services, when the Security company provides supporting documents using forms agreed by the parties (schedules, sheets). The reporting period is one month.

**5. Requirements to the contract:** Within 7 working days, after receiving task assignment, submit a draft contract to us for “Tbilisi Mall” shopping center security services provision. It should be possible to make changes to the standard form of the contract offered by the company, as well as the possibility of concluding additional agreements under the conditions of “Rakeen Uptown Development” LLC.

**Be sure to reflect in the contract:**

- additional services, except those envisaged in the main contract, must be provided by the security company after receiving a written notification from the Client with a detailed description of the subject, the period of services. Notification of the need to provide additional services is sent by the Client at least 3 (three) days before the date of services provision.

- the responsibility for "Tbilisi Mall" shopping center property safety, resulted from its loss, deficiency and damage;

- the responsibility (penalty) for violating the rules of fire safety and labor protection in the process of providing services (each violation);

**6. Task:** To conclude, on the basis of the task assignment given to you and the requirements set forth in it, also after actually studying the security object on site by it’s specialists, in accordance with the floor plans and the layout of “Tbilisi Mall” shopping center, within 7 working days after receiving this task, you need to prepare and present your vision of the objectives and the solution to set up the protection of the shopping center, both by physical forces and technical means.

Requirements to the proposal:

The proposal should contain:

-Technology of the service (How are you going to provide the service).

-Placement of the posts.

-Schedule of working (8 hours, 24/7, 12 hours, etc.) of each post.

-Organization chart of the team on the site.

-Calculation of number of staff.

-Equipment of every type of security personnel (ordinary, senior, head etc.) on the site.

-Offer of the price with calculation.

-Hourly rate for additional personnel.

-Additional service with price (optional).

Prepared by: Nikoloz Komelev, Health, Safety and Security Services Manager

Tel.: +995599544112

E-mail: n.komelev@tbilisimall.com